

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 466 МО "город Екатеринбург"**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации и |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации) | Провести анализ информации о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах учреждения, следить за актуальностью информации. | до 15.01.2020 весь период | зам. зав. по ВМР | Проведен анализ деятельности МБДОУ | 15.01.2020 |
| | Продолжать вести официальный сайт МБДОУ. | не реже 1 раза в 2 недели | зам. зав. по ВМР | Выполнено | с 15.01.2020 |
| | Разместить ссылку на сайт www.bus.gov.ru с результатами НОК в 2019 году на сайте МБДОУ, на информационных стендах. | до 23.01.2019 | зам. зав. по ВМР | Размещена информация на сайте МБДОУ, стендах | 30.11.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--------------|
| обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - | Провести повторный инструктаж с работниками МБДОУ об обеспечении комфортных условий для предоставления услуг в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 | 31.01.2020 03.09.2020 | завхоз, медсестра ДГ КБ № 11 | Проведен подробный инструктаж с работниками | 09.09.2020 |
| | Для обеспечения комфортных условий в МБДОУ введена платная образовательная услуга «Группа продленного дня» | 09.01.2020 | заведующий | Возобновлена ПОУ «Группа продленного дня» | с 01.10.2021 |
| | Обеспечение правопорядка и повышение уровня антитеррористической защищенности силами ЧОП. | 25.01.2020 | заведующий | МБДОУ охраняется силами ЧОП по договору | 08.04.2020 |
| доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Оборудование автоматических ворот и калитки. | декабрь 2023 | заведующий | Составлена смета для приобретения оборудования | 01.06.2022 |
| | Проводить 1 раз в квартал осмотр санитарного состояния помещений зданий и помещений учреждения. В случае необходимости ремонта помещений составлять пакет документов, необходимый для ремонта МБДОУ в Департамент образования города Екатеринбурга. | 27.03.2020 26.06.2020 25.09.2020 25.12.2020 | завхоз, рабочие по комплексному обслуживанию здания | Проведен осмотр санитарного состояния помещений зданий и помещений учреждения. | 25.09.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---------------------|-------------------|--|-------------------------|
| <p>оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> | <p>Приобрести складные кресла-коляски (по одной в каждое здание)</p> | <p>декабрь 2020</p> | <p>заведующий</p> | <p>В настоящее время потребность отсутствует. При необходимости будет заключен договор о взятии в аренду</p> | <p>01.06.2022</p> |
| <p>обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Предоставлять услуги рекомендованных специалистов, создавать необходимые условия, позволяющие детям-инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с заключением ТМ ПМПК, ИПРА МСЭ.</p> | <p>весь период</p> | <p>заведующий</p> | <p>Дети-инвалиды получают образование по Адаптированной образовательной программе ДО, а также согласно разработанному педагогами МБДОУ индивидуальному образовательному маршруту. Получают помощь специалистов: учителей-дефектологов, учителей-</p> | <p>с 01.07.2020</p> |

| | | | | | |
|---|---|--|--------------------|---|--|
| | | | | логопедов, педагогов- психологов, медсестер- ортоптисток (по договору с ДГКБ №11) | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Продолжить работу по созданию доброжелательной атмосферы МБДОУ. Закончить работу по единому дресс-коду всех сотрудников МБДОУ. Закончить работу по созданию навигации в зданиях МБДОУ | в течение всего года 01.09.2020 01.09.2020 | Заведующий МБДОУ | Проведен тренинг доброжелательного общения по телефону (педагог-психолог) Введен единый дресс-код для сотрудников Навигация размещена | 01.09.2020 01.03.2022 01.06.2022 |
| доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | Провести с работниками 2 тренинга: «Арт-терапия», «Ароматерапия» - для профилактики профессионального выгорания, дальнейшего сплочения коллектива, создания благоприятного психологического климата в МБДОУ | 22.04.2020 18.11.2020 | педагоги-психологи | Силами педагогов-психологов проведен тренинг по арт-терапии с работниками МБДОУ | 18.11.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) | Систематически проводить внутренние соц.опросы удовлетворенности предоставленными услугами с целью улучшения предоставляемых условий МБДОУ, создание доверительного, благоприятного климата между субъектами образования МБДОУ Установить в холлах учреждения «Почту доверия» | февраль, июнь, октябрь 21.02.2020 | Заведующий, зам. зав. по ВМР | Проводятся внутренние опросы удовлетворенности услугами МБДОУ «Почта доверия» функционирует | с 28.11.2020 с 21.02.2020 |
| доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями | Проводить мастер-классы, открытые занятия с детьми для родителей (законных представителей) | конец каждого квартала | педагогические работники групп | Занятия с детьми для родителей размещаются в соц. сетях групп | с 25.11.2020 |
| доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | 1 раз в квартал организовывать «Совместный выходной день» для всех субъектов образовательных отношений (посещение учреждений культуры, спорта) | первая суббота первого месяца каждого квартала | зам. зав. по ВМР, творческая группа педагогических работников | Общая лыжная/пешая прогулка для всех субъектов образовательных отношений | с 30.11.2021 |

Заведующий



И.Б. Корж