

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детского сада компенсирующего вида № 466  
на 23.03.2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации)	Провести анализ информации о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах учреждения, следить за актуальностью информации. Продолжать вести официальный сайт МБДОУ. Разместить ссылку на сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> . с результатами НОК в 2019 году на сайте МБДОУ, на информационных стендах.	до 15.01.2020 весь период	зам. зав. по ВМР	Выполнено	
		не реже 1 раза в 2 недели до 23.01.2019	зам. зав. по ВМР	Выполнено	
			зам. зав. по ВМР	Выполнено	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг -	Провести повторный инструктаж с работникам МБДОУ об обеспечении комфортных условий для предоставления услуг в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	31.01.2020 03.09.2020	завхоз, медсестра ДГ КБ № 11	Выполнено	
	Для обеспечения комфортных условий в МБДОУ введена платная образовательная услуга «Группа продленного дня»	09.01.2020	заведующий	Выполнено	
	Обеспечение правопорядка и повышение уровня антитеррористической защищенности силами ЧОП.	25.01.2020	заведующий	Выполнено	
	Оборудование автоматических ворот и калитки.	декабрь 2023	заведующий		

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проводить 1 раз в квартал осмотр санитарного состояния помещений зданий и помещений учреждения. В случае необходимости ремонта помещений составлять пакет документов, необходимый для ремонта МБДОУ в Департамент образования города Екатеринбурга.	27.03.2020 26.06.2020 25.09.2020 25.12.2020	завхоз, рабочие по комплексному обслуживанию здания	Выполнено	
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобрести складные кресла-коляски (по одной в каждое здание)	декабрь 2020	заведующий		
обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставлять услуги рекомендованных специалистов, создавать необходимые условия, позволяющие детям-инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с заключением ТМ ПМПК, ИПРА МСЭ.	весь период	заведующий	Выполнено	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Продолжить работу по созданию доброжелательной атмосферы МБДОУ. Закончить работу по единому дресс-коду всех сотрудников МБДОУ.	в течение всего года  01.09.2020	заведующий	Выполнено	

непосредственном обращении в образовательную организацию	Закончить работу по созданию навигации в зданиях МБДОУ	01.09.2020			
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести с работниками 2 тренинга: «Арт-терапия», «Ароматерапия» - для профилактики профессионального выгорания, дальнейшего сплочения коллектива, создания благоприятного психологического климата в МБДОУ	22.04.2020 18.11.2020	педагоги-психологи		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Систематически проводить внутренние соц.опросы удовлетворенности предоставленными услугами с целью улучшения предоставляемых условий МБДОУ, создание доверительного, благоприятного климата между субъектами образования МБДОУ Установить в холлах учреждения «Почту доверия»	февраль, июнь, октябрь  21.02.2020	Заведующий, зам. зав. по ВМР	Выполнено	
доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Проводить мастер-классы, открытые занятия с детьми для родителей (законных представителей)	конец каждого квартала	педагогические работники групп	1 квартал - выполнено	

доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1 раз в квартал организовывать «Совместный выходной день» для всех субъектов образовательных отношений (посещение учреждений культуры, спорта)	первая суббота первого месяца каждого квартала	зам. зав. по ВМР, творческая группа педагогических работников	Выполнено	
--	--	--	---	-----------	--

Прошнуровано, пронумеровано  
в количестве 5 (пяти) листов  
Заведующий МБДОУ детский сад  
компенсирующего вида № 466  
Корж И.Б.



	Работники (дети)	Исключительно	в соответствии с законодательством Российской Федерации	данные сведения являются конфиденциальными и подлежат защите
	Работники (дети)	Исключительно	в соответствии с законодательством Российской Федерации	данные сведения являются конфиденциальными и подлежат защите

Принято  
на Педагогическом совете  
МБДОУ детского сада компенсирующего вида № 466  
Протокол № 2 от 12.01.2020