

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада компенсирующего вида № 466
на 01.06.2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации)	Провести анализ информации о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах учреждения, следить за актуальностью информации. Продолжать вести официальный сайт МБДОУ. Разместить ссылку на сайт www.bus.gov.ru . с результатами НОК в 2019 году на сайте МБДОУ, на информационных стендах.	до 15.01.2020 весь период	зам. зав. по ВМР Богданова А.В.	Проведен анализ деятельности и МБДОУ	15.01.2020
		не реже 1 раза в 2 недели до 23.01.2019	зам. зав. по ВМР Богданова А.В.	Размещена информация на сайте МБДОУ, стендах	23.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг -	Провести повторный инструктаж с работниками МБДОУ об обеспечении комфортных условий для предоставления услуг в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	31.01.2020 03.09.2020	Завхоз Мусина Л.М., медсестра ДГ КБ № 11 Осетрова И.Н.	Проведен подробный инструктаж с работникам и	31.01.2020
	Для обеспечения комфортных условий в МБДОУ введена платная образовательная услуга «Группа продленного дня»	09.01.2020	заведующий Корж И.Б.	Открыта ПОУ «Группа продленного дня»	09.01.2020
	Обеспечение правопорядка и повышение уровня антитеррористической защищенности силами ЧОП. Оборудование автоматических ворот и калитки.	25.01.2020 декабрь 2023	заведующий Корж И.Б. заведующий Корж И.Б.	МБДОУ охраняется силами ЧОП	С 25.01.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проводить 1 раз в квартал осмотр санитарного состояния помещений зданий и помещений учреждения. В случае необходимости ремонта помещений составлять пакет документов, необходимый для	27.03.2020 26.06.2020 25.09.2020 25.12.2020	завхоз, Мусина Л.М., работчие по комплексному обслуживанию здания	Проведен осмотр санитарного состояния помещений зданий и	27.03.2020

	ремонта МБДОУ в Департамент образования города Екатеринбурга.		Шашмурин С.А.	помещений учреждения.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобрести складные кресла-коляски (по одной в каждое здание)	декабрь 2020	заведующий Корж И.Б.		
обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставлять услуги рекомендованных специалистов, создавать необходимые условия, позволяющие детям-инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с заключением ТМ ПМПК, ИПРА МСЭ.	весь период	заведующий Корж И.Б.	Дети-инвалиды получают услуги наравне с другими воспитанниками	С 09.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по созданию доброжелательной атмосферы МБДОУ. Закончить работу по единому дресс-коду всех сотрудников МБДОУ. Закончить работу по созданию навигации в зданиях МБДОУ	в течение всего года 01.09.2020 01.09.2020	заведующий Корж И.Б.	Проведен тренинг доброжелательного общения по телефону (педагог-психолог)	12.02.2020

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести с работниками 2 тренинга: «Арт-терапия», «Ароматерапия» - для профилактики профессионального выгорания, дальнейшего сплочения коллектива, создания благоприятного психологического климата в МБДОУ	22.04.2020 18.11.2020	педагоги-психологи Бороздина Т.И., Богданова А.В.	Силами педагогов-психологов проведен тренинг по арт-терапии с работникам и МБДОУ	23.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Систематически проводить внутренние соц.опросы удовлетворенности предоставленными услугами с целью улучшения предоставляемых условий МБДОУ, создание доверительного, благоприятного климата между субъектами образования МБДОУ Установить в холлах учреждения «Почту доверия»	февраль, июнь, октябрь 21.02.2020	Заведующий зам. зав. по ВМП Богданова А.В.	Проведен внутренний опрос удовлетворенности услугами МБДОУ Установлены два ящика «Почты доверия»	29.02.2020 21.02.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Проводить мастер-классы, открытые занятия с детьми для родителей (законных представителей)	конец каждого квартала	педагогические работники групп Русакова М.А., Лосева А.А.	Проведено два открытых занятия с детьми для	30.01.2020 05.03.2020

				родителей	
доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1 раз в квартал организовывать «Совместный выходной день» для всех субъектов образовательных отношений (посещение учреждений культуры, спорта)	первая суббота первого месяца каждого квартала	зам. зав. по ВМР Богданова А.В., творческая группа педагогических работников Русакова М.А., Лосева А.А.	Общая лыжная прогулка для всех субъектов образовательных отношений	01.02.2020

Заведующий МБДОУ детского сада компенсирующего вида № 466 И.Б. Корж



Прошнуровано, пронумеровано
в количестве 5 (пять) листов
Заведующий МБДОУ детский сад
компенсирующего вида № 466
Корж И.Б.



качество работы	качество работы	качество работы	качество работы	качество работы	качество работы
качество работы	качество работы	качество работы	качество работы	качество работы	качество работы

Принято
на Педагогическом совете
МБДОУ детского сада компенсирующего вида № 466
Протокол № 3 от 12.01.2020