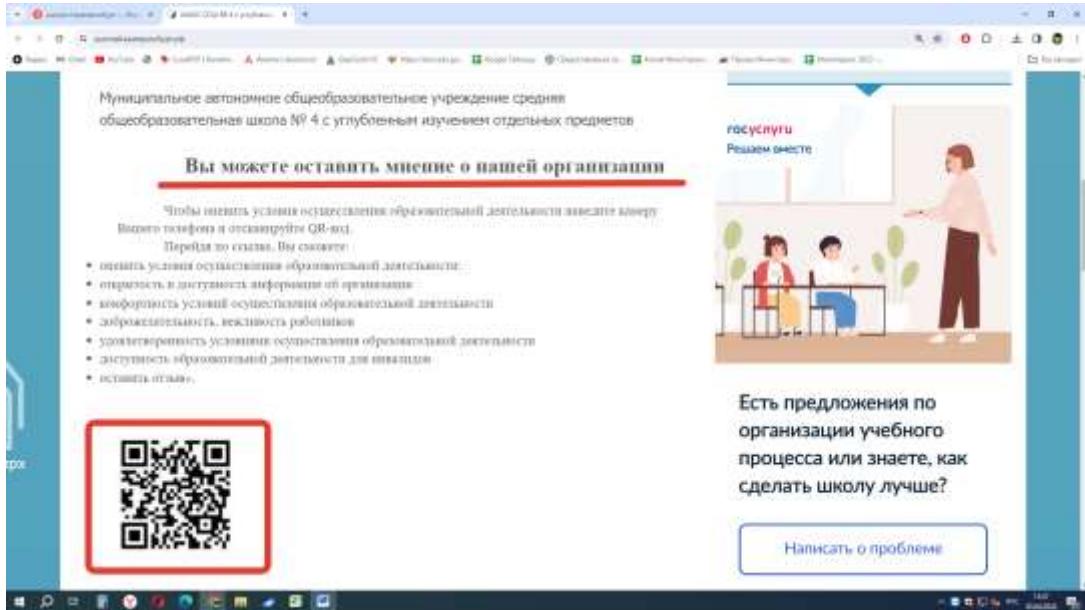


## Инструкция для граждан по переходу на сайт **bus.gov.ru** и прохождения анкетирования

- Проходим на официальный сайт образовательной организации (далее – ОО), которую хотим оценить.
- На главной странице сайта будет размещен QR-код



- Для перехода на сайт **bus.gov.ru** необходимо навести камеру Вашего телефона и отсканировать QR-код (либо пройти по прямой ссылке). После у вас появится ссылка для перехода на сайт. Нажимаем на нее.



- Дожидаемся загрузки сайта (30-50 секунд), попадаем на сайт оценки выбранной нами организации. Выбираем вариант «Оценить на сайте», после чего появится переход на Госуслуги. Авторизуемся на сайте Госуслуги, предоставляем

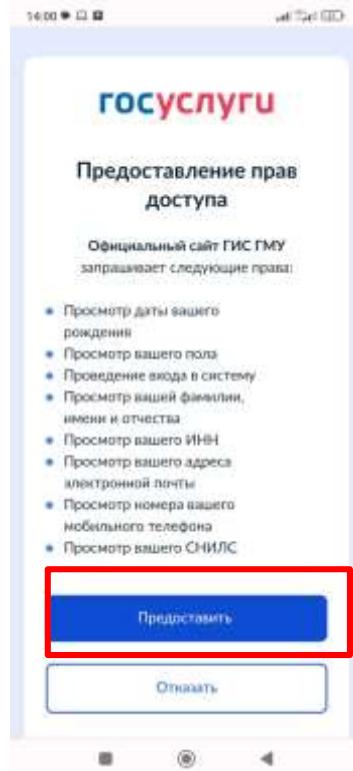
необходимые разрешения. После авторизации на bus.gov.ru через сайт Госуслуги нас вернет на страницу оценки выбранной организации.

5. Далее нам открывается окно с возможностью оценки организации. Нужно выбрать один из предложенных вариантов:

- «Я соглашаюсь на обработку персональных данных»: в этом случае будут видны ваши ФИО и иные личные данные.
- «Пройти опрос анонимно»: ФИО и личные данные отображаться не будут.



6. После выбора варианта ответа нажимаем «Начать оценку»



7. Первым шагом нам предлагается оценить организацию по пятибалльной системе. Выбираем количество звезд, которое хотим присвоить организации. По завершении оценки нажимаем кнопку «Продолжить».

The screenshots show a step-by-step process for rating an organization:

- Screenshot 1:** Shows the organization's logo and name: "Оценка организации «МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ»". A red box highlights the instruction: "Ниже выберите количество звезд для каждого критерия оценки. Для максимальной оценки установите 5 звезд."
- Screenshot 2:** Shows the first criterion: "Открытость и доступность информации". It displays a 5-star rating scale with all stars filled. Below it are two buttons: "Отлично" and "Успокоено".
- Screenshot 3:** Shows the final results page. The overall rating is "Отлично" (Excellent). The summary text reads: "Удовлетворенность условиями оказания услуг" (Satisfaction with service conditions) and "Вас устроило качество условий в организации и на ее территории, удобство получение услуг. Вы готовы рекомендовать данную организацию своим родственникам и знакомым для получения соответствующих услуг." Below this is another 5-star rating with the word "Отлично" above it. At the bottom, there are buttons for "Продолжить" (Continue) and "Позже" (Later), with "Продолжить" highlighted by a red box.

8. Вам станет доступен переход на страницу с опросом. Нажимаем кнопку «Пройти опрос» и переходим на страницу с опросом.

This screenshot shows the final step before starting the survey:

"Ваша оценка будет учтена в Оценке граждан организаций." (Your rating will be taken into account in the citizen assessment of organizations.)

"Для улучшения качества услуг необходимы Ваши ответы на вопросы о поощрении организациям." (For improving service quality, it is necessary to provide answers to questions about rewarding organizations.)

"Опрос займет 7 минут. В ходе опроса можно возвращаться к предыдущим ответам и изменять их при необходимости." (The survey will take 7 minutes. During the survey, you can return to previous answers and change them if necessary.)

At the bottom, there are two buttons: "Пройти опрос" (Take the survey) and "Позже" (Later), with "Пройти опрос" highlighted by a red box.

9. Выбираем необходимые варианты ответа на предложенные вопросы. Всего будет 15 вопросов.

The screenshots show a mobile application interface for a survey. The top bar includes the time (14:21), signal strength, battery level, and a back arrow. The header for all three screens is "Вопрос 1 из 15" (Question 1 of 15) and "Вернуться на сайт" (Return to site). The first screen shows the title of the survey: "Опрос по организации «МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ»". The second screen shows the same title and "Вопрос 2 из 15". The third screen shows the title and "Вопрос 15 из 15". Each screen contains a question and two answer options: "Да" (Yes) and "Нет" (No). The third screen also includes a "Назад" (Back) button.

10. По завершении опроса вам будет предложена возможность оставить отзыв об организации образования. При необходимости можете нажать на кнопку «Оставить отзыв» и указать ваши пожелания.

